KPMS
Konferencja Przyszłych Mistrzów Stomatologii

REGULAMIN UCZESTNICTWA

w Konferencji Przyszłych Mistrzów Stomatologii

www.konferencjamistrzow.pl

§1
Postanowienia ogólne

Na potrzeby niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie pojęć:

1. **Konferencja** – Konferencja Przyszłych Mistrzów Stomatologii (KPMS), wydarzenie o charakterze naukowo-szkoleniowym, edukacyjnym, dydaktycznym, warsztatowym i społecznym, organizowane przez Bestom Dentonet.pl sp. z o.o. samodzielnie lub jako współorganizatora na podstawie zawartych umów lub porozumień. Konferencja ma charakter zamknięty i jest przeznaczona dla określonego grona zarejestrowanych Uczestników. Termin, miejsce i program danej edycji są podawane na stronie internetowej Konferencji.
2. **Uczestnictwo w Konferencji** – odpłatne lub nieodpłatne umożliwienie udziału w Konferencji lub jej części o charakterze naukowo-szkoleniowym, dydaktycznym, warsztatowym lub edukacyjnym.
3. **Uczestnik** – osoba, która dokonała rejestracji, wniosła opłatę, jeśli jest wymagana, oraz potwierdziła swoją obecność w punkcie rejestracji podczas Konferencji.
4. **Pakiet konferencyjny** – pakiet świadczeń na rzecz Uczestnika, którego zakres wynika z aktualnej oferty i rodzaju posiadanego biletu lub zaproszenia.
5. **Umowa uczestnictwa w Konferencji** – umowa zawarta z Uczestnikiem na udział w Konferencji i korzystanie z pakietu konferencyjnego, której integralną częścią jest niniejszy Regulamin.
6. **Uczestnik VIP** – Uczestnik posiadający status VIP na podstawie specjalnego zaproszenia lub innego uprawnienia przyznanego przez Organizatora, jeżeli taka kategoria jest przewidziana.
7. **Limitowany dostęp** – ograniczony dostęp do wybranych części Konferencji, w tym określonych powierzchni wystawienniczych, sal lub aktywności przeznaczonych dla wskazanych grup Uczestników.
8. **Organizator** – Bestom Dentonet.pl sp. z o.o., ul. Wigury 15A, 90-302 Łódź, NIP: 728-264-04-63, tel. 603 999 700, niezależnie od tego, czy organizuje Konferencję samodzielnie, czy jako współorganizator.
9. **Informacje o Konferencji** – informacje o aktualnej edycji, w szczególności o terminie, miejscu, programie, cenach i zasadach uczestnictwa, dostępne na stronie www.konferencjamistrzow.pl.
10. **Przepisy prawne** – przepisy powszechnie obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym mające zastosowanie przepisy prawa Unii Europejskiej.

§2
Zasady udziału w Konferencji

Warunkami uczestnictwa w Konferencji są:

1. rejestracja uczestnictwa w Konferencji;
2. uiszczenie opłaty w wysokości i terminie podanym przez Organizatora, chyba że udział jest nieodpłatny;
3. potwierdzenie swojego uczestnictwa w recepcji Konferencji.

§3
Sposoby i warunki rejestracji

1. Osoba zainteresowana uczestnictwem w Konferencji może dokonać rejestracji poprzez:
   a) rejestrację na stronie internetowej www.konferencjamistrzow.pl lub za pośrednictwem wskazanego przez Organizatora systemu rejestracji;
   b) rejestrację osobistą przed rozpoczęciem Konferencji, jeśli Organizator udostępnia taką możliwość.
2. Warunkiem rejestracji jest podanie danych obowiązkowych oraz akceptacja niniejszego Regulaminu.
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane podaniem przez Uczestnika błędnych lub nieprawdziwych danych, o ile szkody te nie wynikają z przyczyn leżących po stronie Organizatora. W

szczególności dotyczy to niemożności przekazania informacji o zmianach w Konferencji z uwagi na nieprawidłowe dane kontaktowe.

§4
Wnoszenie opłat za uczestnictwo

Organizator przyjmuje opłaty za uczestnictwo w Konferencji w formach udostępnionych w aktualnym procesie rejestracji lub zakupu biletu, zgodnie z informacjami podanymi na stronie internetowej Konferencji.

1. W przypadku płatności przelewem bankowym Uczestnik zobowiązany jest do umieszczenia w tytule przelewu danych umożliwiających jego identyfikację oraz identyfikację Konferencji lub zamówienia.
2. Uczestnik zobowiązany jest mieć przy sobie bilet lub potwierdzenie uczestnictwa wysłane na adres e-mail podany podczas rejestracji i w razie wątpliwości okazać je w recepcji Konferencji. Organizator nie odpowiada za brak doręczenia biletu wynikający z błędnego adresu e-mail podanego przez Uczestnika, chyba że przyczyna leży po stronie Organizatora.
3. W przypadku wnoszenia opłaty za uczestnictwo w recepcji Konferencji, jeśli taka możliwość została przewidziana, Organizator nie gwarantuje dostępności wszystkich świadczeń oferowanych wcześniej. Zakres świadczeń i cena są przedstawiane Uczestnikowi przed dokonaniem płatności.
4. Po uiszczeniu opłaty Organizator wystawi fakturę lub paragon fiskalny zgodnie z przepisami obowiązującymi w tym zakresie.
5. Dane do faktury należy podać podczas zakupu biletu lub w terminie i sposób wskazany przez Organizatora, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów dotyczących dokumentowania sprzedaży.
6. W ramach wniesionej opłaty Uczestnikowi przysługuje prawo do świadczeń określonych w aktualnej ofercie dla wybranego rodzaju biletu. Informacje o zakresie pakietu konferencyjnego są dostępne na stronie www.konferencjamistrzow.pl oraz podczas zakupu. Pakiety mogą się od siebie różnić.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w planie Konferencji oraz zakresie pakietu konferencyjnego, z poszanowaniem praw Uczestnika wynikających z zawartej Umowy i obowiązujących przepisów.
8. W przypadku zmian mających istotny wpływ na świadczenia objęte opłatą Organizator poinformuje Uczestników i przedstawi odpowiednie rozwiązanie, w tym w uzasadnionych przypadkach możliwość dopłaty, upustu lub zwrotu opłaty.
9. Dopłata wymaga wyraźnej zgody Uczestnika. W razie braku zgody na istotną zmianę odpłatnych warunków uczestnictwa Uczestnikowi przysługują uprawnienia wynikające z zawartej Umowy i obowiązujących przepisów, w tym odpowiedni zwrot środków, jeżeli jest należny.
10. W przypadku dużego zainteresowania Konferencją uczestnictwo jest gwarantowane w granicach dostępnych miejsc, zgodnie z zasadami rejestracji i opłacenia biletu wskazanymi w aktualnej ofercie.

§5
Materiały informacyjne, sposób komunikacji

1. Wszelkie materiały drukowane, w tym plakaty, ulotki i e-maile dotyczące Konferencji, oraz inne formy kontaktu mają charakter informacyjny. Zawarte w nich informacje mogą ulec zmianie z zastrzeżeniem praw wynikających z zawartych Umów.
2. Aktualne informacje o Konferencji, w tym terminie, miejscu, programie, dostępnych pakietach i cenniku, Organizator udostępnia na stronie internetowej www.konferencjamistrzow.pl. Warunki przedstawione Uczestnikowi podczas zawierania Umowy są wiążące na zasadach wynikających z prawa.

§6
Zmiany w ramach Konferencji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w Konferencji. W szczególności zmiany mogą dotyczyć:
   a) miejsca Konferencji;
   b) terminu lub czasu trwania Konferencji;
   c) pakietu konferencyjnego;
   d) programu merytorycznego Konferencji.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 1 Organizator poinformuje o zmianach zarejestrowanych Uczestników. W przypadku zmian istotnych dla udziału w Konferencji Uczestnik zachowuje uprawnienia przysługujące mu na podstawie obowiązujących przepisów.

3. Poinformowanie o zmianach nastąpi poprzez:
   a) wysłanie informacji e-mailem lub
   b) wysłanie wiadomości SMS, lub
   c) powiadomienie telefoniczne na dane podane przez Uczestnika podczas rejestracji, lub
   d) zamieszczenie odpowiedniej informacji na stronie internetowej Konferencji.

§7
Odwołanie Konferencji

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Konferencji w każdym czasie, w szczególności w razie wystąpienia okoliczności uniemożliwiających jej przeprowadzenie.
2. W przypadku odwołania Konferencji Organizator poinformuje o tym zarejestrowanych Uczestników.
3. Poinformowanie o odwołaniu nastąpi za pośrednictwem danych kontaktowych podanych podczas rejestracji lub przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej Konferencji.
4. Organizator zwróci Uczestnikom opłaty wniesione za udział w odwołanej Konferencji w terminie do 30 dni od dnia podjęcia decyzji o odwołaniu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują krótszy termin.

§8
Rezygnacja z uczestnictwa w Konferencji

1. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Konferencji.
2. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Konferencji powinna zostać dokonana w formie pisemnej, pocztą lub e-mailem, na dane kontaktowe Organizatora wskazane na stronie Konferencji.
3. W przypadku rezygnacji Uczestnika z udziału w Konferencji:
   a) w terminie powyżej 3 miesięcy przed rozpoczęciem Konferencji Organizator zwraca wpłacone środki pieniężne;
   b) w terminie od 3 miesięcy do 2 miesięcy przed rozpoczęciem Konferencji Organizator zwraca 30% wpłaconej kwoty;
   c) w terminie krótszym niż 2 miesiące przed rozpoczęciem Konferencji Organizator nie zwraca wpłaconych kwot, z zastrzeżeniem ust. 6.
4. Wpłacone środki pieniężne, o których mowa w ust. 3 lit. a i b, zostaną zwrócone Uczestnikowi przelewem lub w inny uzgodniony sposób w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Organizatora informacji o rezygnacji, chyba że przepisy przewidują krótszy termin.
5. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w opłaconym przez niego warsztacie odbywającym się w ramach Konferencji. W przypadku rezygnacji w terminie krótszym niż 6 tygodni przed rozpoczęciem warsztatu Organizator nie zwraca wpłaconych kwot, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Powyższe postanowienia nie wyłączają ani nie ograniczają praw Uczestnika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora.

§9
Zasady organizacyjne podczas Konferencji

1. Poniższe zasady dotyczą zachowania się Uczestników w trakcie trwania Konferencji, w tym również odpłatnych wydarzeń towarzyszących nieobjętych pakietem konferencyjnym.
2. W trakcie udziału w Konferencji Uczestnik jest zobowiązany do:
   a) stosowania się do poleceń porządkowych personelu Organizatora;
   b) stosowania się do poleceń służb porządkowych zabezpieczających Konferencję;
   c) przestrzegania przepisów przeciwpożarowych obowiązujących w miejscu Konferencji i wydarzeń towarzyszących;
   d) stosowania się do zakazu wnoszenia na teren Konferencji alkoholu;
   e) palenia tytoniu wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych i stosownie oznakowanych;
   f) stosowania się do zakazu uczestnictwa w Konferencji pod wpływem środków odurzających;
   g) zachowywania się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i nieutrudniający uczestnictwa w Konferencji innym osobom;

h) stosowania się do zakazu utrwalania i rozpowszechniania treści wykładów i innych materiałów Konferencji bez stosownej zgody Organizatora lub uprawnionego podmiotu, z zastrzeżeniem dozwolonego użytku wynikającego z przepisów prawa;

i) nienaruszania praw autorskich wykładowców;

j) posiadania i noszenia w widocznym miejscu identyfikatora w trakcie trwania Konferencji, jeżeli jest on wydawany.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Konferencji Uczestników naruszających zasady zachowania określone w ust. 2, w szczególności gdy naruszenia zagrażają bezpieczeństwu lub zakłócają przebieg Konferencji.
4. Uczestnik usunięty z Konferencji z przyczyn leżących po jego stronie traci prawo do dalszego uczestnictwa. Rozliczenie wniesionej opłaty następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność za dokonane przez siebie zniszczenia na terenie obiektów, w których prowadzone są działania związane z Konferencją, na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
6. Uczestnicy ponoszą koszty parkingów i miejsc postojowych, o ile nie wskazano inaczej w aktualnej ofercie Konferencji.
7. Organizator nie odpowiada za rzeczy Uczestników pozostawione bez nadzoru, utracone lub zniszczone, chyba że odpowiedzialność Organizatora wynika z obowiązujących przepisów prawa.
8. Organizator ponadto zastrzega sobie prawo do:
   a) usunięcia z Konferencji osoby, która nie jest Uczestnikiem i nie ma uprawnienia do przebywania na jej terenie;
   b) wydzielenia w trakcie trwania Konferencji obszarów z limitowanym dostępem dla określonej grupy Uczestników;
   c) weryfikacji uprawnień Uczestników do korzystania ze świadczeń w ramach poszczególnych pakietów konferencyjnych.
9. Każdy Uczestnik ma obowiązek niezwłocznie powiadomić pracowników Organizatora o sytuacjach mogących stwarzać zagrożenie dla życia lub zdrowia innych Uczestników.
10. Uczestnik obecny na Konferencji ma prawo do certyfikatu uczestnictwa, jeżeli został on przewidziany w ofercie danej edycji. Forma, zasady i termin wydawania certyfikatów są wskazywane przez Organizatora w informacjach o Konferencji.

§10
Promocje

1. Organizator zastrzega sobie prawo do prowadzenia ograniczonych w czasie akcji promocyjnych Konferencji.
2. Akcje promocyjne mogą polegać w szczególności na stosowaniu upustów, rabatów, biletów grupowych, voucherów, uczestnictwie w wydarzeniach dodatkowych, dostępie do wybranych aktywności lub konkursach.
3. Uczestnicy, którzy dokonali rejestracji i wnieśli opłatę za uczestnictwo przed rozpoczęciem akcji promocyjnej, nie mogą domagać się zwrotu całości lub części opłaty wyłącznie z uwagi na późniejsze wprowadzenie promocji, chyba że warunki promocji lub przepisy prawa stanowią inaczej.
4. Jeżeli udział w promocji jest uzależniony od kolejności zgłoszeń i wniesienia opłaty, decydują zasady określone dla danej promocji i podane do wiadomości Uczestników przed jej rozpoczęciem.

§11
Reklamacje

1. Wszelkie zastrzeżenia Uczestników Konferencji wobec Organizatora mogą być zgłaszane pisemnie lub e-mailem na dane kontaktowe Organizatora wskazane na stronie www.konferencjamistrzow.pl. Zaleca się zgłoszenie reklamacji niezwłocznie po wystąpieniu problemu; nie ogranicza to ustawowych terminów dochodzenia roszczeń.
2. Reklamacja konsumenta jest rozpatrywana w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, o ile obowiązujące przepisy nie stanowią inaczej. W pozostałych przypadkach Organizator udzieli odpowiedzi nie później niż w terminie 30 dni.
3. Uczestnik zostanie powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji na adres korespondencyjny lub e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym, z zachowaniem wymogów wynikających z obowiązujących przepisów.

§12
Informacja dla Uczestników dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem danych osobowych jest Bestom Dentonet.pl sp. z o.o., ul. Wigury 15A, 90-302 Łódź, tel. 603 999 700, e-mail: rodo@dentonet.pl.
2. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych i prawami przysługującymi na podstawie przepisów o ochronie danych osobowych można kontaktować się pod adresem e-mail: rodo@dentonet.pl.
3. Organizator przetwarza dane osobowe w celu zawarcia i wykonania Umowy uczestnictwa, rejestracji i organizacji Konferencji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane do celów marketingowych są przetwarzane na właściwej podstawie prawnej i z zachowaniem wymaganych zgód.
4. Dane osobowe mogą zostać ujawnione upoważnionym pracownikom i współpracownikom Organizatora, dostawcom usług technicznych, płatniczych i organizacyjnych oraz podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Jeżeli dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie nastąpi zgodnie z zasadami i zabezpieczeniami określonymi w RODO. Informacje dotyczące takich transferów można uzyskać od Administratora.
6. Organizator przechowuje dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji Konferencji, rozliczenia Umowy oraz ewentualnego dochodzenia lub obrony roszczeń, a w przypadku obowiązków rachunkowych i podatkowych przez okres wymagany przepisami prawa. Dane przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub ustania celu przetwarzania.
7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje – na zasadach określonych w RODO – prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, sprzeciwu oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
8. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Podanie danych wymaganych do rejestracji i uczestnictwa w Konferencji jest niezbędne do realizacji Umowy. Podanie danych dla celów marketingowych oraz wyrażenie zgód marketingowych są dobrowolne.
10. Dane Uczestników nie będą wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających, wyłącznie w sposób zautomatyzowany. Informacje o ewentualnym profilowaniu w celach marketingowych są udostępniane w odpowiednich klauzulach informacyjnych.

§13
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Konferencja ma charakter zamknięty i jest przeznaczona dla zarejestrowanych Uczestników. Do jej organizacji i bezpieczeństwa stosuje się przepisy właściwe dla rodzaju i charakteru danego wydarzenia.
3. Podczas Konferencji mogą być wykonywane fotografie i nagrania na potrzeby dokumentacji, informacji i promocji Konferencji. Rozpowszechnianie wizerunku Uczestnika następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym na podstawie odrębnej zgody, gdy jest ona wymagana.
4. Organizator ma prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiany będą publikowane na stronie www.konferencjamistrzow.pl i co do zasady mają zastosowanie do Umów zawartych po ich opublikowaniu. Zmiany dotyczące wcześniej zawartych Umów wymagają podstawy prawnej lub zgody Uczestnika, jeżeli jest wymagana.
5. Wszelka korespondencja z Uczestnikiem w ramach realizacji Umowy będzie prowadzona na adres lub dane kontaktowe podane w zgłoszeniu rejestracyjnym.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność dostarczenia korespondencji do Uczestnika wynikającą z podania przez niego błędnych lub niepełnych danych kontaktowych, o ile przyczyna nie leży po stronie Organizatora.